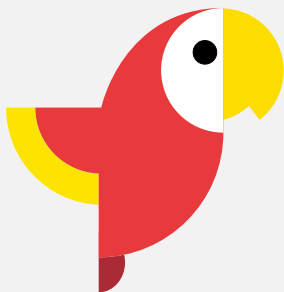


Maîtriser les différentes techniques de reformulation

Reformulation Echo



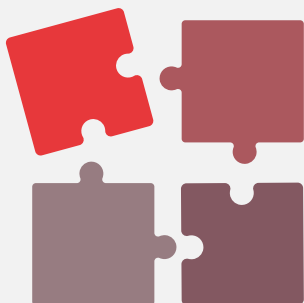
- C'est la répétition des paroles de votre interlocuteur
- Elle montre de l'intérêt à votre interlocuteur car vous montrez que vous avez entendu
- Elle est utile pour ceux d'entre eux qui parlent peu

Reformulation Miroir

- C'est une reformulation avec vos mots qui permet de s'assurer de la bonne compréhension de l'objection
- Elle montre de l'intérêt à votre interlocuteur car vous montrez que vous avez écouté activement
- Elle est utile quand l'objection n'est pas claire



Reformulation Synthèse



- C'est une reformulation avec vos mots qui permet de recentrer le débat sur 1 ou 2 points lorsque beaucoup d'informations ont été échangées
- Elle montre de l'intérêt à votre interlocuteur car vous montrez que vous avez écouté activement
- Elle est utile quand certains interlocuteurs parlent beaucoup avec des objections à rallonge